



# multimailer

## Algemene voorwaarden

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de offerte en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elk andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

### Artikel 1: Bronmateriaal

Alle content (inhoud van het door Multimedium geleverde product), grafisch materiaal en/of logo's, moet door de klant uiterlijk 10 werkdagen na aanvang van de werken worden geleverd. Indien dit niet gebeurt, kan dit een rechtstreekse oorzaak zijn voor vertraging in de gehele werken, en behoudt Multimedium zich het recht een extra kost van 15% van het totale factuurbedrag aan te rekenen.

### Artikel 2: Vergoedingen

De prijzen die vermeld worden zijn uitgedrukt in EURO, en exclusief BTW.

De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

### Facturatie

Protest tegen opgestelde facturen dient schriftelijk te gebeuren, en dit binnen een termijn van acht werkdagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen.

Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 10% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €50.

### Artikel 3: Webhosting

De door ons geleverde hostingproducten en -diensten worden aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders vermeld. Deze periode, ongeacht hoe lang, wordt automatisch verlengd met een periode van 1 jaar bij het verstrijken ervan, behalve bij schriftelijke opzegging door de koper. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 1 maand te respecteren.

Alle technische ondersteuning met betrekking tot hostingproducten en/of -diensten is inbegrepen, indien de klant de hostingdiensten bij Multimedium gebruikt. Indien de klant kiest om deze producten en/of -diensten af te nemen bij een derde partij, is Multimedium genoodzaakt om alle technische ondersteuning, verwant met de hosting van het project en/of de klant, bijkomend aan te rekenen aan het thans geldende uurtarief. In dat geval informeert Multimedium de klant over de kost van technische ondersteuning,

en worden de vereiste werken pas aangevat na expliciet geschreven akkoord van de klant.

### Artikel 4: Leveringsvoorwaarden

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

Bij nalating van betaling van de licentievergoeding, behoudt Multimedium zich het recht om verdere leveringen van de dienst stop te zetten.

Bij niet-betaling behoudt Multimedium zich eveneens het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid en garantie

Multimedium garandeert de goede werking van de door haar zelf geleverde producten en diensten, dit in overeenstemming met de specificaties, functionaliteit en beperkingen van de producten zelf. Voor de producten en diensten die niet door Multimedium zelf werden ontwikkeld en/of geproduceerd, zal de klant een beroep kunnen doen op de garantie die door de producent zelf is voorzien.

Multimedium staat eveneens in voor de oplossing van alle gebreken die door een fout van Multimedium zijn ontstaan, en die eventueel aan het licht komen na de levering van de producten en/of diensten. Deze gebreken dienen uiterlijk gemeld te worden 3 maanden na levering van de betrokken diensten en/of producten.

De garantie dekt niet:

- problemen ingevolge foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de opdrachtgever of een derde
- problemen ingevolge ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen, en in het algemeen elke oorzaak die vreemd is aan het geleverde
- problemen ingevolge een gebrekkige werking en/of defect van een door een derde ter beschikking gesteld product, dienst of medium
- verbruikbare producten, zoals inkt, papier, cd-roms enz.
- wijzigingen aangebracht door iemand anders dan Multimedium

Multimedium kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onrechtmatig gebruik van de geleverde producten en/of diensten, en/of de tewerkstelling van het geleverde voor illegale en/of strafbare doeleinden.

## **Artikel 6: Support en onderhoud**

Multimediuim biedt support voor het opgeleverde product gedurende een periode van 60 kalenderdagen, en dit onder de volgende voorwaarde(n).

Applicaties, modules, websites, concepten en alle andere producten en/of diensten die door Multimediuim werden ontwikkeld ten behoeve van de opdrachtgever, mogen uitsluitend onderhouden worden door Multimediuim zelf.

Voor zover zou komen vast te staan dat de door Multimediuim ontwikkelde producten werden onderhouden, aangepast en/of gemanipuleerd door iemand anders dan Multimediuim zelf, zal de door Multimediuim geleverde service, support en garantie onmiddellijk komen te vervallen voor het betrokken product. Multimediuim is vanaf dat ogenblik van alle aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid ontheven voor wat betreft het betrokken product.

Alvorens de toepassing van dit artikel in te roepen, zal Multimediuim de opdrachtgever en/of haar eindklant per aangetekend schrijven, of middels elektronische post met ontvangstbevestiging, op de hoogte brengen van de vastgestelde feiten.

## **Artikel 7: Eigendom van technologische producten**

Zolang de geleverde producten en/of diensten niet werden betaald door de klant, blijven zij integraal eigendom van de verkoper, met name Multimediuim. Na betaling van de geleverde producten en/of diensten, wordt de eigendom overgedragen naar de opdrachtgever waarvoor deze werden ontwikkeld. Deze eigendom wordt beperkt tot de broncode van de e-mail template(s), aanvullende HTML pagina's en de in deze gebruikte grafische elementen. Alle andere onderdelen, zoals o.a. PHP broncode, databases, handelsmerken, en grafische bronbestanden (bv. Photoshop bestanden) blijven volledig eigendom van Multimediuim BVBA.

De producten en/of diensten van Multimediuim vallen onder de bescherming van de Auteurswet, Softwarewet, Databankwet en alle andere van kracht zijnde nationale en internationale wetgeving die de bescherming op de auteursrechten en/of intellectuele rechten impliceert.

## **Artikel 8: Licentie**

Multimailer wordt ingevolge deze overeenkomst in licentie gegeven en niet verkocht. Uw licentie voor het gebruik van Multimailer is afhankelijk van betaling van de in deze bestelbon vermelde licentievergoeding, en betaling van de extra vergoedingen die afhankelijk zijn van het verbruikt volume, zoals beschreven in dit document. Behoudens de hierin vervatte voorwaarden verleent deze overeenkomst u een persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van Multimailer.

De licentierechten als hierboven omschreven zijn uitsluitend van toepassing voor de termijn waarvoor de verplichte abonnementskosten werden betaald of, in voorkomend geval, voor de door Multimediuim toegestane termijn.

De klant heeft niet het recht Multimailer geheel of gedeeltelijk te distribueren en/of te wijzigen. Behalve voor zover wettelijke bepalingen Multimediuim uitdrukkelijk beletten deze activiteiten te verbieden, heeft de klant niet het recht Multimailer geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren of anderszins te dupliceren, behoudens voor zover de klant daartoe op grond van een afzonderlijke tussen de klant en Multimediuim gesloten schriftelijke overeenkomst bevoegd is. De klant heeft niet het recht documentatie of een gedeelte daarvan te kopiëren, tenzij daartoe

uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming werd gegeven door Multimediuim.

## **Artikel 8: Inzage in ontwikkeling**

De klant heeft een inzagerecht in de broncode van de door Multimediuim ontwikkelde producten, websites, webtoepassingen en webconcepten, doch enkel voor zover de aanvraag hiertoe schriftelijk gebeurt, met motivering van de reden van inzage, en slechts na uitdrukkelijke toestemming van Multimediuim.

Dit inzagerecht geldt evenwel uitsluitend voor de producten die specifiek voor de klant werden ontwikkeld, en waarvoor op basis van Artikel 7 van dit document een eigendom werd overgedragen naar de opdrachtgever. Er is geen inzagerecht in andere producten die door Multimediuim werden ontwikkeld o.m. doch niet beperkend de producten die volle eigendom zijn of blijven van Multimediuim, of die producten die in de zin van Artikel 7 niet specifiek voor de klant werden ontwikkeld, doch waarvoor de klant wel over een licentie beschikt, op basis van Artikel 8.

Onder geen enkel beding mag dit inzagerecht gebruikt worden om de broncode onder welke vorm dan ook kenbaar te maken aan derden, dan wel te hergebruiken, in huidige of aangepaste vorm, in nieuwe of bestaande toepassingen, zowel tijdens als na het beëindigen van de algemeen geldende overeenkomst, tenzij er een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Multimediuim voorligt, en met inachtnaam van de andere bepalingen van dit document, zoals o.m. intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten.

## **Artikel 9: Handels- en bedrijfsgeheimen**

De betrokken partijen houden de handels- en bedrijfsgeheimen die zij van elkaar tijdens de samenwerkingsperiode vernemen, zowel tijdens als na de periode van samenwerking geheim.

## **Vertrouwelijke informatie**

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie – onder welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...) – die afkomstig is van een partij, met inbegrip van een door een partij verzamelde persoonsgegevens van derden, en die niet openbaar bekend is, ongeacht wie de informatie meedeelt en ongeacht of de informatie al dan niet als vertrouwelijk wordt bestempeld.

De vertrouwelijke informatie mag door de partijen uitsluitend aangewend worden voor het bereiken van de doelstellingen van de samenwerkingsovereenkomst, behalve in het kader en volgens de bepalingen van een contract dat in de toekomst tussen partijen zou worden gesloten.

Er wordt overeengekomen dat met "vertrouwelijke informatie" niet de informatie bedoeld wordt waarvan op een aanvaardbare wijze kan worden aangetoond dat ze op één van de volgende wijzen bekomen werd:

- Informatie die – op het ogenblik van de bekendmaking – deel uitmaakt van de openbaarheid en aldus tot het publiek domein behoort
- Informatie die op wettelijke wijze en zonder contractbreuk werd bekomen bij een derde die op geen enkele manier door een geheimhouding is gebonden
- Informatie die de partijen reeds kenden vóór en buiten het sluiten van deze overeenkomst
- Informatie die door een gerechtelijke beslissing kenbaar moet worden gemaakt

- Informatie die, na bekendmaking, in de openbaarheid treedt, buiten het geval van contractbreuk.

### **Bekendmaking**

Met betrekking tot de bekendmaking van de 'vertrouwelijke informatie', aanvaardt de ontvanger dat dergelijke informatie geheim gehouden wordt en als vertrouwelijk wordt behandeld.

De ontvanger stemt in om zowel tijdens als na de duur van de onderhavige overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem bekendgemaakt werd, niet openbaar te maken, te gebruiken, te vermenigvuldigen, noch toe te laten dat ze voor onder andere doeleinden aangewend wordt dan die waarvoor ze bekendgemaakt werd.

Voor zover het gaat om 'vertrouwelijke informatie', zal de bekendmaking steeds onderworpen zijn aan een schriftelijke toestemming van de eigenaar / bezitter / wederpartij, die desgevallend voorwaarden kan opleggen o.m. met betrekking tot de wijze en draagwijdte van bekendmaking.

De ontvanger zal de nodige maatregelen nemen opdat zijn aangestelden en iedereen die kennis kan nemen/krijgen van de vertrouwelijke informatie van de andere partij evenzeer gebonden zijn aan de onderhavige overeenkomst.

Elke partij zal verantwoordelijk zijn voor de 'vertrouwelijke informatie', doch een foutief bekendmakende partij zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor onrechtstreekse schade zoals financieel of commercieel verlies, verlies aan winsten.

De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal evenmin aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een bekendmaking van gegevens die niet aan hem te wijten is, maar het gevolg zijn van een oorzaak, vreemd aan de ontvanger zelf. De ontvanger van de informatie zal wel al het nodige doen om de vertrouwelijke informatie zoveel als nodig te beschermen tegen eventueel kwaadwillig opzet van derden partijen.

Voor zover een partij informatie 'bekend' of 'openbaar' mag maken, zal de bekendmaking zich beperken tot de informatie "zoals ze is" en "zoals ze werd verkregen", zonder garanties en/of aansprakelijkheid naar de wederpartij of derden betreffende de accuraatheid, volledigheid, nieuwigheid, correctheid, geschiktheid enz. van de informatie die werd verkregen van de wederpartij.

### **Multimedia Portfolio**

Het akkoord met deze overeenkomst geeft uitdrukkelijk recht aan Multimedia om het project te vermelden als referentie op haar publieke website, mits inachtnaam van eventueel bestaande akkoorden over geheimhouding van specifieke en vertrouwelijke informatie, waarin aanvullende clausules bestaan en ondertekend zijn door Multimedia en haar klant.

### **Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst**

Wanneer Multimedia, ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Multimedia zich het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Multimedia behoudt zich tevens het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

### **Schadevergoedingen**

In geval van annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, dewelke 30% van de waarde van de bestelling bedraagt, met een minimum van €180, en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

### **Artikel 11: Geschillenregeling**

Ondertekenende partij erkent dat het Belgisch Recht van toepassing zal zijn, en dat de Belgische Rechtbanken, meer bepaalde de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, voor de geschillen tussen partijen bevoegd zullen zijn.